

## Politica per la Qualità

Per **Arvedi Tubificio di Terni S.r.l.** (TdT) la Qualità è un elemento fondamentale del lavoro quotidiano; significa garantire prodotti conformi, processi stabili e consegne affidabili. È così che ogni fornitura resta coerente con gli standard attesi e si rafforza il rapporto di fiducia con i clienti.

Produciamo tubi saldati longitudinalmente per vari settori industriali, con un presidio particolare per il comparto automobilistico. Profiliamo tubi quadri e tondi saldati con tecnologia Laser e HF, tagliamo i tubi con lama e taglio laser, sia a lunghezza commerciale che a misura richiesta dal cliente; utilizziamo acciai inossidabili di famiglie differenti, su un'ampia varietà di spessori e diametri. In tale contesto, il risultato non può dipendere dall'esperienza del singolo o dalla "buona riuscita"; deve essere costruito nel processo, controllato nei punti critici e dimostrato con evidenze.

Per questo il **Sistema di Gestione per la Qualità**, conforme alla ISO 9001 e ai requisiti IATF 16949 applicabili, guida ogni fase: dai requisiti iniziali alle verifiche finali, fino alla gestione delle non conformità e al miglioramento continuo. La Direzione rende questo sistema concreto e misurabile:

- **governando** requisiti e controlli lungo l'intero ciclo produttivo;
- **mantenendo** i processi stabili e intervenendo sui dati in caso di scostamenti;
- **gestendo** le non conformità con contenimento, analisi delle cause e azioni correttive efficaci;
- **presidiando** fornitori e materiali in ingresso in base a rischio e prestazioni;
- **garantendo** competenze e cultura della qualità, affinché il miglioramento continuo sia guidato da obiettivi misurabili, indicatori, audit e riesami periodici.

### Obiettivi per la Qualità

Per rendere questi impegni un risultato costante, la Direzione definisce i seguenti obiettivi strategici, che orientano le priorità operative, gli indicatori e i riesami periodici:

- **conformità, prevenzione difetti e soddisfazione del cliente**: prodotto conforme; non conformità in riduzione;
- **processi stabili e sotto controllo**: variabilità e sprechi ridotti con parametri e controlli presidiati;
- **affidabilità verso il cliente**: forniture puntuali e gestione rapida ed efficace delle segnalazioni;
- **problem solving disciplinato**: cause eliminate, problemi non ripetuti, efficacia verificata;
- **fornitori e materiali in ingresso affidabili**: prestazioni monitorate e migliorate in base a rischio e risultati;
- **miglioramento continuo**: migliorare le prestazioni del nostro Sistema di Gestione per la Qualità attraverso programmi specifici, ispezioni, verifiche e formazione dei lavoratori.

Questi obiettivi si raggiungono nel lavoro di tutti i giorni. Ogni persona, nel proprio ruolo, è chiamata a sostenerli con competenza, cura e comportamenti coerenti con gli standard definiti.

La Politica è applicata in tutta l'organizzazione e la Direzione Aziendale ne verifica periodicamente l'efficacia e ne assicura l'aggiornamento.

Essa è condivisa con le parti interessate ed è disponibile nel sito web e nelle bacheche aziendali per consultazione.

L'Amministratore Unico  
Tubificio di Terni S.r.l.

Alessio Guidazzi

