

Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità di **Arvedi Acciai Speciali Terni S.p.A. (Arvedi AST)** testimonia l'impegno dell'Alta Direzione nel costante miglioramento delle prestazioni aziendali, che puntano alla migliore qualità dei prodotti e dei servizi offerti, alla massima soddisfazione dei clienti nel rispetto, al contempo, dei più elevati standard di responsabilità etica, sociale e di sostenibilità ambientale.

Anche se Arvedi AST adotta da tempo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in accordo con le norme **ISO 9001:2015** e, limitatamente all'area denominata Centro Servizi Terni, con lo standard **IATF 16949:2016**, oggi il nostro impegno è focalizzato nella gestione sostenibile dei processi, in linea con gli obiettivi dello Standard Responsible Steel e i principi ESG (Ambientale, Sociale e di Gestione Etica).

Da questa premessa, la nuova Politica per la Qualità si concentra sui seguenti obiettivi chiave:

- **Eccellenza nella soddisfazione del Cliente:** soddisfare sistematicamente le esigenze dei clienti, nel rispetto dei requisiti contrattuali applicabili e condivisi.
- **Innovazione e sviluppo:** favorire la sostenibilità della produzione e l'efficienza dei processi attraverso il miglioramento delle risorse e delle competenze.
- **Affidabilità della catena di approvvigionamento:** selezionare e collaborare solo con fornitori che rispettano gli accordi contrattuali, gli standard di qualità attesi, il Codice Etico di Arvedi AST e i principi ESG.
- **Sostenibilità interconnessa:** integrare la sostenibilità ambientale, economica e sociale negli obiettivi di business, condividendo con gli stakeholder la tutela dei diritti umani, la sostenibilità ambientale e la lotta alla corruzione.
- **Gestione coerente e sistemica:** adottare un approccio per processi che identifica i rischi e le opportunità per il miglioramento continuo.

L'impegno per questi obiettivi, che mirano all'innovazione e allo sviluppo del potenziale di Arvedi AST, sarà fondamentale per il consolidamento delle nostre posizioni di leadership nel mercato siderurgico nazionale e internazionale.

La presente Politica per la Qualità individua, inoltre, come valore primario, la salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori, principio da perseguire con impegno assiduo e componente costante di tutte le politiche e strategie di Arvedi AST.

Possiamo quindi lavorare con determinazione per un futuro di crescita sostenibile e prosperità condivisa, tenendo in debita considerazione le aspettative dei lavoratori e delle comunità locali, riconoscendo che il nostro successo è intrecciato al benessere di coloro che ci circondano.

Questa Politica è pubblicata nel sito online e nelle bacheche aziendali per essere consultata e condivisa dentro e fuori l'azienda.

L'Amministratore Delegato
Arvedi Acciai Speciali Terni

Dimitri Menecali

