



ACCIAI  
SPECIALI  
TERNI



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La missione di Acciai Speciali Terni S.p.A., per la sua Divisione Tubificio, è quella di creare valore aggiunto per il Gruppo Arvedi, puntando sulla Qualità dei prodotti forniti, sul Rispetto per la dignità delle persone che vi lavorano, esaltando la Passione, l'Esperienza ed il Know-How dei suoi collaboratori. Garantire la Soddisfazione dei Clienti, che da anni, si fidano di noi, della nostra Qualità e del nostro Servizio attraverso relazioni commerciali di lungo corso; mettere a frutto la Tecnica e la Ricerca profusa da AST nelle sue produzioni, per rispondere alle sfide di un mercato globale. L'Uomo e la sua Passione al centro.

Impegno e Passione per il bene di tutti. La Divisione Tubificio non ha bisogno di essere il leader del mercato. Fare bene il proprio lavoro ogni giorno, con rinnovato impegno, modulando l'offerta di collaborazione verso i Clienti in modo Lean, pratico e fattivo, equivale a seguire le esigenze e le indicazioni del mercato e dei clienti.

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la IATF 16949-2016, che ha tra le sue peculiarità quella di prevedere il massimo coinvolgimento possibile dei principali stakeholders – fornitori, personale, clienti – ci consente di essere flessibili. I nostri tubi sono adatti agli impieghi più severi (PED) per i tubi in acciaio inossidabile

I principali obiettivi aziendali sono:

- a) Produrre un prodotto di qualità secondo i principali standard internazionali
- b) Garantire un servizio misurato e sostenibile rispondente alle esigenze del cliente
- c) Garantire ai propri collaboratori un luogo di lavoro sicuro, dove viga il rispetto reciproco e la tutela della propria azienda
- d) Gestire processi snelli, standardizzati ed innovati, dove le capacità di ognuno vengano messe a frutto ed esaltate e l'esperienza dell'Uomo si aggiunga alla tecnica ed alla innovazione tecnologica
- e) Migliorare l'efficacia e l'efficienza aziendale, mediante la riduzione degli scarti di lavorazione ed il continuo incremento del monitoraggio e della valutazione dei dati qualitativi e di produttività (miglioramento continuo)
- f) Utilizzare impianti e risorse al fine di produrre quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti in materia di ecologia e sicurezza
- g) Ottenere dai clienti motivata fiducia nelle capacità dell'Azienda di conseguire, mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo e di performance logistiche, con il fine ultimo di aumentare i volumi di vendita e la redditività
- h) Ottenere dai clienti rinnovata fiducia nella capacità dell'azienda di seguire il mercato in termini di innovazione sul processo e sul prodotto
- i) Ridurre sempre di più il numero delle non conformità, di Processo e di Prodotto

Al fine di garantire il perseguimento ed il monitoraggio degli obiettivi descritti da parte di tutta l'azienda, indici di performance verranno fissati per misurare l'efficacia delle azioni messe in atto. Ogni persona è responsabile del perseguimento degli obiettivi fissati dalla presente Politica per la Qualità, per la propria area di competenza e capacità.

Terni, 14/06/2022

La Responsabile della Divisione Tubificio