



ACCIAI  
SPECIALI  
TERNI

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente **Politica per la Qualità** di **Acciai Speciali Terni S.p.A.** (di seguito "AST") intende affermare la volontà dell'Alta Direzione di migliorare in maniera continua le prestazioni, attraverso l'integrazione degli interessi produttivi e di qualità.

A tale scopo AST ha adottato un **Sistema di Gestione per la Qualità** (di seguito "SGQ") in accordo con la norma ISO 9001:2015 e, limitatamente all'area denominata Centro di Finitura, con lo standard IATF 16949:2016, per affrontare con un approccio sistemico le diverse problematiche e opportunità legate alla gestione aziendale, al fine di raggiungere un equilibrio che consenta di creare e distribuire valore. La continua ed efficace gestione dell'organizzazione e dei suoi processi è un elemento imprescindibile per il successo di AST ed è incentrata sui seguenti temi:

- 1. Innovazione e miglioramento continuo**, supportato, in particolare, da un percorso di cambiamento e crescita, guidato direttamente dall'Alta Direzione e focalizzato sulla qualità del prodotto e la flessibilità ed efficienza dei processi produttivi;
- 2. Centralità dei clienti e delle loro esigenze**, al fine di fornire prodotti che soddisfino sistematicamente i requisiti da loro espressi e quelli cogenti applicabili;
- 3. Gestione coerente e sistematica degli obiettivi**, privilegiando un approccio per processi che assicuri il raggiungimento degli obiettivi definiti e dei risultati attesi mediante un ottimale impiego di risorse e assegnazione di responsabilità. Attraverso il metodo del *risk based thinking*, AST identifica rischi e opportunità al fine di attuare appropriate azioni per la loro gestione e per conseguire risultati sempre migliori, promuovendo a tutti i livelli un adeguato senso di proattività;
- 4. Crescita e partecipazione del personale**, per operare con motivazione e responsabilità nel rispetto delle direttive aziendali. Attraverso l'apprendimento e la formazione, i dipendenti accrescono in modo continuo le loro competenze;

Allo scopo di perseguire gli obiettivi aziendali, l'Alta Direzione di AST definisce la strategia e le linee di indirizzo del Sistema di Gestione per la Qualità, si impegna a rivederlo periodicamente, in un'ottica di miglioramento, e a rendere disponibili le risorse necessarie a garantirne efficienza ed efficacia.

La presente Politica per la Qualità individua come valori primari la salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori nonché la promozione della sostenibilità ambientale. Tali principi vanno perseguiti con impegno assiduo e rappresentano la base comune e la componente costante di tutte le politiche e strategie di Acciai Speciali Terni S.p.A.

La presente politica è comunicata a tutto il personale di AST e viene mantenuta disponibile per essere visionata e diffusa all'esterno secondo le modalità ritenute di volta in volta più opportune dall'Alta Direzione.

Terni, 13 giugno 2022

L'Amministratore Delegato

Dot. Mario Caldonazzo

