



ACCIAI
SPECIALI
TERNI

Politica per la qualità

La presente **Politica per la Qualità di Acciai Speciali Terni S.p.A. con socio unico (AST)** intende affermare, e portare a conoscenza dell'intera organizzazione e di tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole, la volontà dell'Alta Direzione di migliorare in maniera continua le prestazioni di AST, attraverso l'integrazione degli interessi produttivi e di qualità, affrontando con un approccio sistemico le diverse problematiche legate alla gestione aziendale. L'Alta Direzione intende quindi implementare un metodo organizzato e strutturato per la gestione di tutti gli aspetti che riguardano il rapporto tra l'Azienda ed il complesso mondo degli Stakeholders (Clienti e Fornitori, Azionisti, Dipendenti etc.) al fine di raggiungere un equilibrio che consenta di creare e distribuire valore.

A tale scopo, AST ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la norma ISO 9001:2015 (SGQ). In particolare, l'Alta Direzione si impegna a stabilire degli obiettivi per la qualità compatibili con il proprio contesto e con gli indirizzi strategici e a rendere disponibili le risorse necessarie per un SGQ efficace, creando e mantenendo una cultura aziendale orientata alla qualità. La continua ed efficace gestione dell'organizzazione e dei suoi processi, in conformità ai requisiti del SGQ integrati nei processi di business, è un elemento imprescindibile per il successo di AST.

La *mission* di AST è incentrata sui seguenti temi:

Orientamento al risultato e alle Parti interessate, tra cui il Cliente

Per AST offrire un servizio di qualità superiore è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente e delle altre Parti Interessate. Tale *mission* è alla base delle scelte e delle decisioni aziendali che si concretizzano nel disegno del proprio contesto e nella definizione degli obiettivi.

In particolare, le aspettative dei Clienti interni ed esterni vengono poste al centro delle attività di AST al fine di fornire prodotti che soddisfino sistematicamente i requisiti da loro espressi e quelli cogenti applicabili. La crescente soddisfazione e la fedeltà del Cliente all'Azienda ed ai prodotti, sono i fattori principali del successo.

AST si impegna verso le Parti Interessate a favorire la crescita dell'Azienda, prefiggendosi di raggiungere una adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la Qualità.

Gestione coerente degli obiettivi

AST opera in modo strutturato e sistematico, coordinando le attività degli Enti/Funzioni/reparti. Con il riconoscimento della Qualità quale linea guida manageriale, l'orientamento al cliente interno ed esterno, l'impegno del Management e di tutti i Collaboratori, si intendono raggiungere risultati di eccellenza.

Approccio per processi e Risk Based Thinking

AST identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi definiti, che interagiscono tra loro, da gestire, tenere sotto controllo e migliorare costantemente.

La coerenza dell'approccio per processi e la valutazione del funzionamento degli stessi assicura il rapido raggiungimento degli obiettivi e dei risultati attesi mediante un ottimale impiego di risorse ed assegnazione di responsabilità.

AST, inoltre, gestisce i propri processi sulla base di un approccio *Risk-based Thinking* al fine di identificare i rischi e le opportunità, di pianificare e attuare le più opportune azioni per la loro gestione e di conseguire risultati migliori, prevenendo effetti negativi ed allineando di conseguenza il SGQ.



ACCIAI
SPECIALI
TERNI

Crescita e partecipazione del Personale

La conoscenza, la consapevolezza e la partecipazione attiva sono elementi strategici primari che consentono di operare in autonomia e responsabilità nel rispetto delle direttive aziendali e di gruppo. Attraverso l'apprendimento e la formazione, i dipendenti accrescono in modo continuo le loro competenze. Ogni dipendente, attraverso una partecipazione attiva, determina la qualità e il successo delle prestazioni del proprio processo. L'Alta Direzione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi associati al proprio processo, guidando e sostenendo tutto il personale.

Innovazione e miglioramento continuo

Creatività e innovazione, unite all'impiego di metodologie mirate allo sviluppo di sinergie interne derivanti dall'approccio per processi e al *Risk-Based Thinking*, basate anche sullo scambio efficace delle conoscenze, costituiscono la base del processo di miglioramento continuo.

Salute, Sicurezza e Ambiente

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori nonché dell'ambiente costituiscono valore primario, impegno assiduo e componente costante della missione aziendale.

Applicazione Codice Etico

AST crede nell'agire etico quale presupposto fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il Codice Etico che è stato adottato nel rispetto del Codice di Condotta di Thyssenkrupp è la testimonianza di un operato quotidiano coerente con i principi di *compliance*, legalità, trasparenza, onestà, equità e rispetto, che sono i valori-guida di chi lavora e collabora con l'Azienda.

Esso è, inoltre, una garanzia per tutti gli interlocutori interni ed esterni all'azienda, affinché la tutela dei diritti individuali e professionali sia costantemente assicurata.

Per questi motivi, costituisce il modello di riferimento comportamentale imprescindibile, che identifica i valori in cui si crede sia come persone che come azienda.

Inoltre, esso è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01.

Allo scopo di perseguire la missione aziendale, l'Alta Direzione impegna se stessa e l'organizzazione tutta a:

- Rispettare e soddisfare i requisiti del Cliente e quelli cogenti di legge, nonché quelli collegati a regolamenti o accordi eventualmente sottoscritti dall'Azienda;
- Definire obiettivi e traguardi specifici di qualità;
- Misurare sistematicamente il loro livello di realizzazione.

Ing. Massimiliano Burelli

Amministratore Delegato

Acciai Speciali Terni S.p.A. (con socio unico)

Terni 30/06/2018